

Министерство образования, науки и молодежной политики

Краснодарского края

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

Краснодарского края «Апшеронский техникум автомобильного транспорта и  
сервиса»

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

### **ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.04** Выполнение работ по одной или нескольким

профессиям рабочих, должностям служащих

(26527 Социальный работник)

по специальности 39.02.01 Социальная работа

Рассмотрена  
учебно – методическим объединением  
профессионального цикла  
Протокол № 11 от «25» 05 2024 г.  
Руководитель Палавина В.С.

Утверждаю  
директор ГБПОУ КК АТАТС  
В.А. Шульга  
« 25 » 05 2024 г.



Рассмотрена  
на заседании педагогического совета  
протокол № 10 от «24» 05 2024 г.

Рабочая программа по ПМ. 04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (26527 Социальный работник) предназначена для реализации основной профессиональной программы СПО на базе основного общего образования. Программа разработана с учетом требований ФГОС среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 Социальный работник (утв. приказом Министерства образования и науки РФ № 506 от 12.05.2014г., зарегистрир. Министерством юстиции Российской Федерации № 32937 от 02.07.2014г.),

Организация-разработчик: государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Краснодарского края «Апшеронский техникум автомобильного транспорта и сервиса»

Разработчик: Киселева И.О., преподаватель ГБПОУ КК АТАТС

Рецензенты:

Суржик М. Г.

Квалификация по диплому:

Социальный педагог  
(подпись)

Атманов В. В.

Квалификация по диплому:

Мастер - Техник  
(подпись)

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (26527 Социальный работник)

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее программа) является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО «Социальная работа» в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Оказание социальных услуг на дому гражданам, признанным находящимися в трудной жизненной ситуации

1.2. Цели и задачи профессионального модуля - требования к результатам освоения профессионального модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

оказания социально-бытовых услуг, первичной психологической поддержки клиентам на дому;

содействия в получении социально-медицинских, социально-психологических, социально-экономических и социально-правовых услуг гражданам, признанным находящимися в трудной жизненной ситуации;

**уметь:**

- оказывать содействие в поддержании социальных контактов;
- оказывать первичную психологическую поддержку клиента;
- оказать консультативную помощь клиенту по социально-бытовым вопросам;
- выявлять факторы гигиенического и экологического риска для клиента;
- выявлять основные проблемы физического здоровья клиента;
- оказывать помощь клиенту в поддержании личной гигиены;
- выполнять санитарно-гигиенические процедуры;
- выполнять медицинские процедуры по назначению врача (накладывать компресс, горчичники, закапывать капли, измерять температуру, артериальное давление);
- содействовать в госпитализации, сопровождать клиента в лечебно-профилактическое учреждение (ЛПУ);

- проводить социально-бытовое обслуживание клиента;
- оказывать помощь в решении социально-бытовых вопросов;
- осуществлять подбор документов для предоставления льгот и преимуществ, компенсационных выплат для начисления пенсий и пособий;
- оказывать помощь в организации ритуальных услуг;
- использовать интернет – ресурсы для предоставления гражданам услуг;

**знать:**

профессионально-личностные требования к социальному работнику;

основы этики в социальной работе;

основные понятия и категории социальной медицины;

формы медико-социальной помощи населению;

анатомо-физиологические особенности организма человека;

основные симптомы заболеваний;

понятия ухода за больными и виды ухода;

особенности ухода за лицами пожилого возраста и инвалидами на дому;

санитарно-гигиенические требования по уходу за больными;

нормативно-правовое обеспечение организации социального обслуживания граждан, признанных находящимися в трудной жизненной ситуации;

основы законодательства о занятости и об образовании населения;

основы охраны труда и техники безопасности;

критерии качества оказания социально-бытовых услуг.

ПК 4.1. Оказывать социально – бытовые услуги клиентам.

ПК 4.2. Содействовать клиентам в получении социально – медицинских услуг

ПК 4.3. Содействовать клиентам в получении социально – психологических услуг, оказывать первичную психологическую поддержку.

ПК 4.4. Содействовать клиентам в получении социально – экономических услуг.

ПК 4.5. Содействовать клиентам в получении социально – правовых услуг.

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:

всего – 525 часа, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 345 часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 230 часов;

самостоятельной работы обучающегося – 115 часов;

учебной и производственной практики – 180 часов.

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности Оказание социальных услуг на дому гражданам, признанным находящимися в трудной жизненной ситуации, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 4.1	Оказывать социально – бытовые услуги клиентам.
ПК 4.2.	Содействовать клиентам в получении социально – медицинских услуг
ПК 4.3.	Содействовать клиентам в получении социально – психологических услуг, оказывать первичную психологическую поддержку.
ПК 4.4.	Содействовать клиентам в получении социально – экономических услуг.
ПК 4.5.	Содействовать клиентам в получении социально – правовых услуг.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК 4.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 5.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ОК 10	Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11	Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.
ОК 12	Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.
ОК 13	Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

### 3. Структура и содержание профессионального модуля

#### 3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля*	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика		
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов (если предусмотрена рассредоточенная практика)	
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч. курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч. курсовая работа (проект), часов			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ПК 4.1-4.5 ОК 01. -ОК 13	Раздел 1. Овладение этикой профессиональной деятельности социального работника	57	45	10		29				
ПК 4.1-4.5. ОК 01. -ОК 13	Раздел 2. Овладение методикой и технологией разрешения конфликтных ситуаций	73	51	13		24				



ПК 4.1-4.5 ОК 01. –ОК 13	Раздел 3. Использование профессионального общения в деятельности социального работника.	61	45	10		19			
ПК 4.1-4.5 ОК 01. –ОК 13	Раздел 4. Оказание социально- медицинских услуг пожилым и инвалидам.	61	37	6		18			
ПК 4.1-4.5 ОК 01. –ОК 13	Раздел 5. Осуществление социально-бытового обслуживания пожилых и инвалидов.	52	33	4		20			
	Производственная практика (по профилю специальности), часов (если предусмотрена итоговая (концентрированная) практика)	144							144
	Всего:	525	230	45		115		36	144

### 3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Овладение этикой профессиональной деятельности социального работника		69	
Тема 1. Этики социальной работы	<u>Содержание учебного материала</u>	11	
	1. <i>Основы этики в социальной работе. Понятие профессиональной этики.</i>	4	1
	2. <i>Основы этики в социальной работе. Профессиональная этика социального работника.</i>		
	3. <i>Этика социальной работы - учение о морально-нравственных основах профессиональной социальной деятельности по оказанию помощи индивидам, семьям, социальным группам или общинам.</i>		
	4. <i>Этические отношения в социальной работе. Профессионально-личностные требования к социальному работнику.</i>		
Практическая работа №1 «Изучение нормативных аспектов этики социальной работы»		2	
Практическая работа №2 «Профессиональная этика социального работника».			
Самостоятельная работа обучающихся. 1. Составление и решение ситуационных задач.		5	

	<p>2.Подготовить сообщение на тему: «Этические отношения в социальной работе».</p> <p>3. Подготовить реферат на тему: «Профессиональная этика социального работника.»</p> <p>4. Изучение дополнительной литературы и интернет-ресурсов по теме.</p> <p>5.Реферат на тему: «Профессиональная этика социального работника.»</p>		
<b>Тема 2. История этики социальной работы в Европе и Америке</b>	Содержание учебного материала	5	
	<p><b>1.История становления этики социальной работы в европейских странах</b> (Великобритания, Германия, Италия, Швеция).</p> <p><b>2.Религия и благотворительность.</b></p> <p><b>3.Традиционные религиозные доктрины и этика социальной работы.</b></p>	3	2
	Практическая работа № 3 «Религия и благотворительность»	1	
	Входная контрольная работа	1	
<b>Тема 3. Этические традиции в становлении и развитии общественного призрения и благотворительности на Руси</b>	<u>Содержание учебного материала</u>	10	
	<p><b>1.Исторические корни и традиции оснований становления социальной поддержки нищих, больных, престарелых, женщин, вдовцов и пленных.</b></p> <p><b>2.Этические взгляды Древней Руси.</b></p> <p><b>3.Морально-этическая ориентация в развитии общественного призрения и благотворительных обществ в России.</b></p> <p><b>4. Нравственно-этические ценности российских народов.</b></p>	4	2
	Практическая работа № 4 «Определение психологических основ профессиональной ориентации и её роли в сознательном выборе профессии».	1	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>1.Подготовка доклад на тему: «Место и роль этических норм в становлении и развитии американской системы социального обеспечения».</p> <p>2.Подготовить сообщение на тему: «Профорентация и ее роль в сознательном выборе профессии»</p> <p>3.Подготовить реферат на тему: «Этические взгляды Древней Руси.»</p>	5	

	4. Изучение дополнительной литературы и интернет-ресурсов по теме. 5. Реферат на тему: «Исторические корни и традиции оснований становления социальной поддержки.»		
Тема 4. Личностно-нравственные качества социального работника	<u>Содержание учебного материала</u>	9	
	1. Должностной статус специалиста по социальной работе. 2. Личностные характеристики социального работника (ценностные ориентации, интересы). <i>Профессионально-личностные требования к социальному работнику.</i> 3. Профессиональные обязанности, функции и роль специалиста по социальной работе. <i>Основы охраны труда и техника безопасности.</i>	3	2
	<b>Практическая работа № 5 «Составление проектной экспресс-диагностики»</b>	1	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Подготовка реферата на тему: «Педагогическая культура.» 2. Изучение дополнительной литературы и интернет-ресурсов по теме. 3. Подготовить реферат на тему: «Должностной статус специалиста по социальной работе.» 4. Подготовка реферата на тему: «Профессиональные обязанности, функции и роль специалиста по социальной работе.» 5. Решение ситуационных задач.	5	
Тема 5. Моральные нормы и принципы в социальной работе	<u>Содержание учебного материала</u>	10	
	1. Духовно-нравственные качества социального работника. 2. Целостное представление о нормах, принципах и идеалах как собственно моральных критериях. 3. Принципы и стандарты этического поведения социального работника. <i>Профессионально-личностные требования к социальному работнику.</i> 4. Основные тенденции исторического развития моральных норм и принципов социальной работы.	4	2

	<b>Практическая работа №6 «Изучение профессионально-этического кодекса социального работника»</b>	1	
	<u>Самостоятельная работа обучающихся</u> 1. Подготовка реферата на тему: «Эволюция взглядов на этический кодекс социальных работников» 2. Подготовить сообщение на тему: «Этическое поведение социального работника» 3. Изучение дополнительной литературы и интернет-ресурсов по теме. 4. Подготовить реферат на тему: «Духовно-нравственные качества социального работника.» 5. Решение ситуационных задач.	5	
<b>Тема 6. Деонтология и ее проявление в отдельных видах социальной работы</b>	<u>Содержание учебного материала</u>	9	1
	1. Деонтология . Проблемы деонтологии. 2. Деонтология в соответствии с типами профессиональных отношений. 3. Деонтология и психологическая помощь. 4. Деонтология в стационарных и нестационарных социальных учреждениях.	4	2
	<b>Практическая работа № 7 «Составление принципов и стандартов этического поведения социального работника»</b>	1	
	<u>Самостоятельная работа обучающихся</u> 1. Подготовка реферата на тему: «Деонтология» 2. Подготовить сообщение на тему: «Деонтология и психологическая помощь» 3. Изучение дополнительной литературы и интернет-ресурсов по теме. 4. Подготовить реферат на тему: «Деонтология в стационарных и нестационарных социальных учреждениях»	4	

Тема 7. Этика взаимоотношений с клиентом.	<u>Содержание учебного материала</u>	5	
	1. Этические проблемы взаимоотношений между социальными службами, социальным работником и клиентом. <i>Профессионально-личностные требования к социальному работнику</i>	4	2
	2. Право клиента. Мера независимости клиента (самоопределение и самостоятельность).		
	3. Принципы моральных взаимоотношений с клиентом при выработке плана действий для решения проблем клиента. 4. Этическая ответственность социальных работников перед клиентами.		
	Практическая работа №8 «Профессиональная этика современного социального работника»	1	
Тема 8. Этические проблемы исследований в социальной работе	<u>Содержание учебного материала</u>	10	
	1. Конфликт ценностей и этические проблемы исследований.		
	2. Этические принципы и кодексы прав на проведение исследований (область ответственности исследований).	4	2
	3. Соблюдение исследователями социальной работы законов и нормативно-правовых актов. Моральная сторона принимаемых законов и подзаконных актов.		
	4. Нравственные проблемы организации и финансирования научных исследований в социальной работе.		
	Практическая работа № 9 «Требования нравственных принципов и публикация результатов научных исследований»	1	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Подготовка тематических кроссвордов. 2. Подготовить доклад на тему: «Моральная сторона принимаемых законов и подзаконных актов»	5	

	3.Подготовить сообщение на тему: «Этические принципы на проведение исследований» 4.Изучение дополнительной литературы и интернет-ресурсов по теме. 5. Подготовить реферат на тему: «финансирования научных исследований в социальной работе.»		
<b>Тема 9. Этика взаимоотношений с правительственными и неправительственными организациями</b>	<u>Содержание учебного материала</u>	6	
	1.Этические проблемы взаимоотношений. <i>Основы этики в социальной работе</i> 2. Роль профессионально- этических кодексов в регулировании конфликтов. 3.Законы, нормативно-правовые акты и этические принципы, обеспечение их органической взаимосвязи (федеральный, региональный и муниципальный уровни). 4.Этические обязанности государственных служащих по отношению к специалистам социальных служб, коллегам из других ведомств, клиентам, общественным объединениям.	4	2
	Практическая работа № 10 «Изучение нормативно-правовых актов». <i>Оказание помощи в организации ритуальных услуг.</i>	1	
	Контрольная работа «Овладение этикой профессиональной деятельности социального работника»	1	
<b>Раздел 2. Овладение теорией и методикой разрешения конфликтных ситуаций</b>		79	
<b>Тема 1. Общая теория конфликта</b>	<u>Содержание учебного материала</u>	14	
	1.Основные понятия теории конфликта. 2.Возникновение и развитие социологии конфликта. 3.Причины возникновения конфликтов. 4.Предмет функции, структура конфликтологии. 5. Конфликт как социальный феномен. 6.Типология конфликтов. 7.Основные способы разрешения социальных конфликтов.	7	2

	<p>Практическая работа № 11 «Основные способы разрешения социальных конфликтов»</p> <p>Практическая работа № 12 «Определение основных способов разрешения социальных конфликтов»</p>	2	
	<p>Контрольная работа по теме: «Причины возникновения конфликтов»</p>	1	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>1. Подготовка тематических кроссвордов.</p> <p>2. Подготовить доклад на тему: «Причины возникновения конфликтов»</p> <p>3. Подготовить сообщение на тему: «Конфликт как социальный феномен»</p> <p>4. Решение ситуационных упражнений.</p>	4	
<b>Тема 2. Внутриличностные конфликты</b>	<p><u>Содержание учебного материала</u></p>	12	
	<p>1. Внутриличностные конфликты ( потребности, интерес, ценности, мотивы поведения личности)</p> <p>2. Основные типы поведения людей в конфликтных ситуациях.</p> <p>3. Фрустрация, депрессия, кризис.</p> <p>4. Стратегии разрешения и профилактики конфликтов в социальной работе.</p> <p>5. Стратегии разрешения и профилактики конфликтов в социальной работе.</p> <p>6. Внутриличностные, конфликты клиентов разного возраста.</p>	6	2
	<p>Практические занятия № 13 «Внутриличностные конфликты»</p> <p>Практическая работа № 14 «Определение стратегии разрешения внутриличностных конфликтов клиентов разного возраста»</p>	2	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>1. Подготовить доклад на тему: «Внутриличностный конфликт»</p> <p>2. Изучение дополнительной литературы и интернет-ресурсов по теме 2.</p> <p>3. Подготовить доклад на тему: « Фрустрация, депрессия, кризис.»</p> <p>4. Решение ситуационных упражнений.</p>	4	
<b>Тема 3. Межличностные</b>	<p><u>Содержание учебного материала</u></p>	11	



конфликты	1.Взаимодействие и взаимозависимость людей. 2.Теория ролей. 3.Межличностные конфликты в социальной работе с подростками. 4.Межличностные конфликты в работе с лицами группы риска. 5.Межличностные конфликты в работе с пожилыми клиентами.	5	2
	Практическое занятие № 15 «Определение стратегии разрешения межличностных конфликтов, в социальной работе» Практическая работа № 16 « Взаимодействие и взаимозависимость людей.»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся 1.Составление и решение ситуационных упражнений. 2.Изучение дополнительной литературы и интернет-ресурсов по теме 3 3.Подготовить доклад на тему: «Межличностные конфликты» 4.Подготовить доклад на тему: «Взаимодействие и взаимозависимость людей.»	4	
Тема 4. Семейные конфликты	Содержание учебного материала	9	
	1.Супружеские конфликты. 2.Конфликты детско-родительских отношений. 3. Конфликты детско-родительских отношений.	3	2
	Практическая работа № 17 «Определение причин конфликтов в мотивационно-потребностной сфере и путей их разрешения» Практическая работа № 18 «Разрешение супружеских конфликтов»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся 1.Изучение дополнительной литературы и интернет-ресурсов по теме 4 2.Подготовить сообщения по теме: «Возможные причины возникновения детско – родительских конфликтов» 3.Подготовка реферата на тему: «Супружеские конфликты» 4. Составление и решение ситуационных упражнений.	4	
Тема 5. Групповые конфликты	Содержание учебного материала	11	
	1.Малая социальная группа. 2.Ролевая структура группы. 3.Причины групповых конфликтов. 4.Правила поведения и общения в конфликтной ситуации.	5	2

	<b>5. Способы конструктивного завершения конфликтов</b>		
	<b>Практическая работа № 19 «Определение основных способов разрешения групповых конфликтов»</b> <i>Оказание первичной психологической поддержки клиента</i> <b>Практическая работа № 20 «Механизмы психологической защиты в конфликтной ситуации»</b> <b>Практическая работа № 21 «Способы конструктивного завершения конфликтов»</b>	3	
	Самостоятельная работа обучающихся 1.Подготовить доклад на тему: «Социальная группа, ее характеристика» 2.Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной методической литературы. 3.Подготовка доклада на тему: «Конфликты» 4. Составление и решение ситуационных упражнений. 5. Подготовка доклада на тему: «Причины групповых конфликтов.»	5	
<b>Тема 6. Конфликты в социально – педагогическом процессе</b>	Содержание учебного материала	9	
	<b>1.Причины конфликтов.</b> <b>2.Классификация конфликтов.</b> <b>3.Стратегия урегулирования конфликтов в социально – педагогическом процессе.</b> <b>4. Манипулирование в деловом общении.</b> <b>5. Коммуникативная рефлексия как способ регулирования деловых конфликтов.</b>	5	2
	<b>Практическая работа №22 «Определение психологического здоровья в условиях образовательного учреждения»</b>	1	
	Самостоятельная работа обучающихся 1.Составление и решение ситуационных упражнений. 2.Изучение дополнительной литературы и интернет-ресурсов по теме 6 3.Подготовить сообщение на тему: «Классификация конфликтов»	3	
	<b>Тема 7. Конфликты в</b>	<b>Содержания учебного материала</b>	7

организации	1. Организация – основная ячейка в структуре современного общества. 2. Виды конфликтов в организации. 3. Соперничество, сотрудничество, компромисс. 4. Функции и последствия конфликта в организации. 5. Психологическая совместимость коллектива социальной службы. 6. Профилактика конфликтов в коллективе социальной службы.	6	2
	Практическая работа № 23 «Подбор технологий урегулирования конфликтов в коллективе социальной службы».	1	
Тема 8. Политические и межэтнические конфликты	<u>Содержание учебного материала</u>	5	
	1. Причины возникновения и типология политических конфликтов. 2. Урегулирование и разрешение политических конфликтов. 3. Источники конфликтов. 4. Способы урегулирования межэтнических конфликтов.	4	2
	Контрольная работа «Теория и методика разрешения конфликтных ситуаций»	1	
		64	
Раздел 3. Использование профессионального общения в деятельности социального работника.			
Тема 1. Понятие общения, его виды и функции.	<u>Содержание учебного материала</u>	11	
	1. Определение общения, различные подходы к пониманию термина «общения». 2. Процесс общения: коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения. 3. Функции, уровни, виды и структура общения. 4. Общение как обмен информацией, как взаимодействие. 5. Универсальные и культурно-специфические аспекты общения.	5	2
	Практическая работа №24 «Выбор методов изучения особенности общения.» Практическая работа № 25 «Общение и терпимость. Зоны личного пространства.»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	4	

	1. Составление и решение ситуационных упражнений. 2. Подготовить доклад на тему: «Общение: функции, виды» 3. Реферат на тему: «Процесс общения.» 4. Изучение дополнительной литературы и интернет-ресурсов по теме 1.		
<b>Тема 2. Общение – профессионально важное качество социального работника</b>	<u>Содержание учебного материала</u>	13	
	1. Социальная работа как коммуникативная профессия. 2. Психологические методы социальной работы. 3. Психологические методы социальной работы. 4. Основные виды общения социального работника: деловое, консультативное. 5. Особенности делового общения социального работника. 6. Общение в процессе консультирования. 7. Интимно-личностное общение в деятельности социального работника.	7	2
	Практическая работа №26 «Определение стиля взаимодействия. Модели общения» Практическая работа № 27 «Составление отчета о социально-психологической деятельности социального работника»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Составление и решение ситуационных упражнений. 2. Составить доклад на тему: «Модели общения» 3. Подготовить сообщение на тему: «Деловое общение социального работника: особенности» 4. Подготовка реферата на тему : «Психологическая травма»	4	
	<u>Содержание учебного материала</u>	11	
<b>Тема 3. Теоретические основы общения в социальной работе</b>	1. Технология и методика различных направлений социальной работы. 2. Индивидуальная социальная работа. 3. Методы психологии в социальной работе. 4. Методы психологии в социальной работе.	4	2
	Практическая работа № 28 «Наблюдение, эксперимент, опрос, тесты, беседа, консультация, психокоррекция, тренинг» Практическая работа № 29 «Определение связи понятий общения и	2	

	профессиональной деятельности»		
	<b>Контрольная работа по теме: «Теоретические основы общения в социальной работе»</b>	1	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Подготовка тематических кроссвордов. 2. Изучение дополнительной литературы и интернет-ресурсов по теме 3 3. Подготовить сообщение: «Методы психологии в социальной работе: опрос, тесты, тренинг» 4. Решение ситуационных упражнений.	4	
<b>Тема 4. Консультирование в социальной работе.</b>	<u>Содержание учебного материала</u>	10	
	1. Цель, задачи и условия проведения консультирования в социальной работе. 2. Цель, задачи и условия проведения консультирования в социальной работе. 3. Этапы консультативной беседы. 4. Основные правила и принципы проведения консультативной беседы социального работника с клиентом. 5. Особенности оказания социально-психологических услуг лицам пожилого возраста и инвалидам. 6. Помощь клиентам в конфликтных и психотравмирующих ситуациях.	6	2
	<b>Практическая работа № 30 «Определение социально-психологической характеристики группы и коллектива»</b>	1	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Подготовить доклад по теме: «Консультирование в социальной работе». 2. Составление плана беседы, консультирования. 3. Решение ситуационных упражнений.	3	
<b>Тема 5. Психологические возможности лиц пожилого возраста и инвалидов</b>	<u>Содержание учебного материала</u>	9	
	1. Виды психологической помощи. 2. Помощь в актуализации творческих, интеллектуальных, личностных и физических ресурсов.	3	2

	<b>3. Психологическая помощь для выхода из кризисного состояния.</b>		
	<b>Практическая работа № 31 «Определение направлений деятельности социального работника в конфликтной ситуации»</b>	2	
	<b>Практическая работа №32 «Охарактеризовать основные психологические методы в социальной работе»</b>		
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Составление и решение ситуационных упражнений. 2. Изучение дополнительной литературы и интернет-ресурсов по теме 5 3. Подготовить сообщения на тему: «Психологическая помощь». 4. Подготовка доклада на тему : «Виды психологической помощи»	4	
<b>Тема 6. Профессиональное выгорание социального работника и ее профилактика</b>	<u>Содержание учебного материала</u>	10	
	<b>1. Понятие профессионального выгорания.</b>	8	2
	<b>2. Стадии, симптомы, факторы (личностный, ролевой, организационный) профессионального выгорания.</b>		
	<b>3. Стадии, симптомы, факторы (личностный, ролевой, организационный) профессионального выгорания.</b>		
	<b>4. Группы риска.</b>		
	<b>5. Профилактика профессионального выгорания.</b>		
	<b>6. Саморегуляция, ее способы.</b>		
	<b>7. Сотрудничество с супервизором.</b>		
	<b>8. Первичная самопомощь при стрессе.</b>		
	<b>Практическая работа №33 «Определение направлений саморефлексии в деятельности социального работника»</b>	1	
	<b>Контрольная работа «Использование профессионального общения в деятельности социального работника».</b>	1	
<b>Раздел 4. Оказание социально-медицинских услуг пожилым и инвалидам.</b>		69	
<b>Тема 1. Этапы социальной</b>	<u>Содержание учебного материала</u>	12	

<p>работы в медико-социальной сфере.</p>	<p>1. Основные понятия и категории социальной медицины. Санитарно-гигиенические требования по уходу за больными.  2. Краткий исторический очерк развития социальной медицины.  3. Роль предмета в подготовке социального работника.  4. Основные медико-социальные проблемы клиента на современном этапе. Формы медико-социальной помощи населению.  5. Основные медико-социальные услуги лицам пожилого возраста и инвалидам.  6. Этапы социальной работы в медико-социальной сфере.</p>	6	2
	<p>Практическая работа №34 «Обследование клиента с целью выявления медико-социальных проблем» <i>Выявление основных проблем физического здоровья клиента</i>  Практическая работа №35 «Понятие социальной медицины». <i>Выполнение медицинских процедур по назначению врача (накладывание компресса, горчичников, закапывание капель, измерение температуры тела, артериального давления)</i></p>	2	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся  1. Составление и решение ситуационных упражнений.  2. Изучение дополнительной литературы и интернет-ресурсов по теме 1  3. Подготовить доклад «История развития социальной медицины»  4. Подготовка доклада на тему: «Факторы риска заболеваний у пожилых людей и инвалидов»</p>	4	
<p><b>Тема 2. Методы обследования клиента с целью выявления медико-социальных проблем.</b></p>	<p><u>Содержание учебного материала</u></p>	11	
	<p>1. Субъективные и объективные методы обследования.  2. Изучение документации.  3. Оценка физического и психологического состояния. <i>Понятия ухода за больными и виды ухода.</i>  4. Оценка способности к передвижению и самообслуживанию.</p>	4	2
	<p>Практическая работа №36 «Выбор методики обследования клиента с целью выявления медико-социальных проблем». <i>Содействие в госпитализации, сопровождении клиента в лечебно-профилактическое учреждение (ЛПУ).</i></p>	1	
	<p>Контрольная работа по теме: Методы обследования клиента с целью выявления медико-социальных проблем.</p>	1	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся  1. Подготовить сообщение на тему: «Субъективные методы обследования»</p>	5	

	<p>2.Подготовить сообщение на тему: «Объективные методы обследования».</p> <p>3.Подготовка доклада на тему : «Оценка физического и психологического состояния»</p> <p>4. Составление и решение ситуационных упражнений.</p> <p>5. Изучение дополнительной литературы и интернет-ресурсов по теме 2.</p>		
Тема 3. Образ жизни главный фактор здоровья	<u>Содержание учебного материала</u>	10	
	<p>1.Понятие здоровья. Методы изучения здоровья.</p> <p>2.Здоровье индивидуальное, групповое, общественное.</p> <p>3.Показатели здоровья населения. факторы риска здоровью. <i>Формы медико-социальной помощи населению.</i></p> <p>4.Здоровье физическое, психологическое, социальное.</p> <p>5.Репродуктивное здоровье.</p>	5	2
	Практическая работа №37 «Изучение образа жизни и его составляющие; стиля, качества, уровня, уклада жизни» Оказание помощи в решении социально-бытовых вопросов.	1	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>1.Подготовить доклад по теме: «Показатели здоровья».</p> <p>2.Подготовка реферата на тему : «Основные медико-социальные проблемы современности.</p> <p>3. Составление и решение ситуационных упражнений.</p> <p>4. Изучение дополнительной литературы и интернет-ресурсов по теме 3</p>	4	
Тема 4. Анатомо-физиологические особенности человеческого организма	<u>Содержание учебного материала</u>	7	
	<p>1. Анатомо-физиологические особенности организма человека. <b>Анатомо-физиологические особенности дыхательной и сердечно-сосудистой систем. Основные заболевания. Основные симптомы заболеваний. <i>Формы медико-социальной помощи населению.</i></b></p> <p>2. Анатомо-физиологические особенности организма человека. <b>Анатомо-физиологические особенности эндокринной системы.</b></p> <p>3.Заболевания щитовидной железы. Болезни крови. Основные симптомы заболеваний.</p> <p>4. Анатомо-физиологические особенности организма человека. <b>Анатомо-физиологические особенности костно-мышечной и нервной систем.</b></p>	6	2



	<p>5. Анатомо-физиологические особенности организма человека. Анатомо-физиологические особенности организма в пожилом и престарелом возрасте.</p> <p>6. Основные заболевания различных органов и систем в пожилом и престарелом возрасте. Основные симптомы заболеваний.</p>		
	<p>Практическая работа №38 «Определение особенностей организма в пожилом и престарелом возрасте» <i>Выявление основных проблем физического здоровья клиента</i></p>	1	
<p><b>Тема 5. Основы ухода за больными людьми. Личная гигиена и питание.</b></p>	<p><u>Содержание учебного материала</u></p>	10	
	<p>1. Понятие ухода. Уход общий и специальный.</p> <p>2. Личная гигиена.</p> <p>3. Способы питания больных.</p> <p>4. Рациональное питание и лечебное питание.</p>	4	2
	<p>Практическая работа №39 «Составление рекомендаций по личной гигиене для больного» <i>Выполнение санитарно-гигиенических процедур.</i></p>	1	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>1. Подготовить доклад по теме: «Основы ухода за больными людьми»</p> <p>2. Составление тематических кроссвордов.</p> <p>3. Подготовка сообщения на тему: «Способы питания больных»</p> <p>4. Составление и решение ситуационных упражнений.</p> <p>5. Изучение дополнительной литературы и интернет-ресурсов по теме 5</p>	5	
	<p><u>Содержание учебного материала</u></p>	6	
<p><b>Тема 6. Первая помощь при неотложных состояниях.</b></p>	<p>1. Понятие о реанимации. Понятие неотложных состояний.</p> <p>2. Виды неотложных состояний. Основные критерии.</p> <p>3. Первая помощь при приступе бронхиальной астмы, легочном кровотечении, приступе стенокардии, обмороке. Особенности ухода за лицами пожилого возраста и инвалидами на дому</p> <p>4. Первая помощь при гипертоническом кризе, желудочном кровотечении, диабетической и гипогликемической коме.</p> <p>5. Первая помощь при ушибах, переломах, удушении.</p>	5	2
	<p>Практическая работа № 40 «Оказание первой помощи при неотложных</p>	1	

	состояниях»		
Тема 7. Медико-социальный патронаж в практике социального работника.	<u>Содержание учебного материала</u>	9	
	1.Понятие медико-социального патронажа. 2.Задачи медико-социального патронажа. 3.Особенности медико-социального патронажа к пожилым и инвалидам.	3	2
	Практическая работа №41 «Составление плана медико-социального патронажа к пожилым и инвалидам» <i>Оказание помощи в организации ритуальных услуг.</i>	1	
	Самостоятельная работа обучающихся 1.Изучение дополнительной литературы и интернет-ресурсов по теме 9 2.Подготовить доклад на тему: «Медико – социальный патронаж» 3.Составление медико-социальной карты. 4.Составление и решение ситуационных упражнений. 5.Реферат на тему: «Особенности медико-социального патронажа к пожилым и инвалидам.»	5	
Тема 8. Медицинская этика и деонтология в практике социального работника.	<u>Содержание учебного материала</u>	4	
	1.Понятие медицинской этики. Медицинская деонтология. 2. Основные этические принципы в медицине. Ятрогения. 3.Медицинская деонтология в практике социального работника.	3	2
	Контрольная работа «Оказание социально-медицинских услуг пожилым и инвалидам».	1	
Раздел 5.Осуществление социально-бытового обслуживания пожилых и инвалидов.		57	
Тема 1. Старость как социальная проблема.	<u>Содержание учебного материала</u>	10	
	1.Проблемы старения современного общества. Критерии оказания социально-бытовых услуг. 2. Изменение демографических показателей, сферы социальных отношений, профессиональной ориентации пожилых людей и т.д.	4	2

	3.Изменение функциональных способностей и здоровья пожилых людей. 4.Дополнительные механизмы демографического старения.		
	<b>Практическая работа №42 «Анализ статистических данных, демографических показателей старения».</b>	1	
	Самостоятельная работа обучающихся 1.Изучение дополнительной литературы и интернет-ресурсов по теме 1 2.Подготовить доклад на тему: «Механизмы демографического старения» 3.Составление тематических кроссвордов. 4. Составление и решение ситуационных упражнений. 5.Реферат на тему: «Проблемы старения современного общества.»	5	
<b>Тема 2. Глобальная проблема постарения населения.</b>	<u>Содержание учебного материала</u>	6	
	1.Календарный и биологический возраст. 2. Различные градации деления пожилых людей на возрастные группы. 3.Проблема «постарения населения». 4. Смещение возрастной структуры в сторону людей более старшего возраста. 5.Рост одиноких пожилых. 6.Группы риска пожилых людей, нуждающихся в особом внимании и защите.	6	2
<b>Тема 3. Особенности защиты прав и интересов пожилых людей и инвалидов.</b>	<u>Содержание учебного материала</u>	11	
	1.Социальная политика государства в отношении пожилых людей. Основные положения и задачи. 2.Особенности региональной и муниципальной политики в отношении пожилых людей и инвалидов. 3.Право пожилых людей и инвалидов на социально-бытовое обслуживание и социальное обеспечение. 4.Реализация конституционных гарантий и прав пожилых людей и инвалидов в российском законодательстве. 5.Основные федеральные, региональные, муниципальные нормативно-правовые акты и программы, реализующие и защищающие права и интересы пожилых людей и инвалидов.	5	2

	<b>Контрольная работа по теме: «Особенности защиты прав и интересов пожилых людей».</b>	1	
	<u>Самостоятельная работа обучающихся</u> 1.Подготовить доклад по теме: «Права и гарантии пожилых людей и инвалидов в законодательстве РФ», 2.Оформление нормативных документов. 3.Подготовка реферата на тему: «Социальная политика государства» 4.Составление и решение ситуационных упражнений. 5. Изучение дополнительной литературы и интернет-ресурсов по теме 3.	5	
<b>Тема 4. Социальные проблемы пожилых людей инвалидов. Пожилые человек и семья.</b>	<u>Содержание учебного материала</u>	6	
	1. <b>Неоднородность пожилых людей по демографическим, экономическим, культурно-образовательным и другим видам статуса.</b> 2. <b>Зависимость от близких, окружающих, социума.</b> Степень подвижности и объем самообслуживания. 3. <b>Социальная активность пожилых людей и инвалидов.</b> Основы законодательства о занятости и об образовании населения. 4. <b>Роль семьи в жизни пожилого человека. Взаимоотношения в семье.</b> 5. <b>«Социальное сиротство» пожилых людей и инвалидов. Типы старости.</b>	5	2
	<b>Практическая работа № 43 «Определение социальных проблем пожилых и инвалидов». Оказание содействия в поддержании социальных контактов.</b>	1	
<b>Тема 5. Трудная жизненная ситуация для пожилых людей и инвалидов.</b>	<u>Содержание учебного материала</u>	7	
	1. <b>Трудная жизненная ситуация, «социальные риски» для пожилых людей: малообеспеченность; одиночество; конфликты; неспособность к самообслуживанию и т.д. <i>Нормативно-правовое обеспечение организации социального обслуживания граждан, признанных находящимися в трудной жизненной ситуации</i></b>	3	2
	2. <b>Определение инвалидности.</b> 3. <b>Причины нарушения жизнедеятельности. Социальные проблемы инвалидов.</b>		
	<u>Самостоятельная работа обучающихся</u>	4	

	<p>1.Изучение дополнительной литературы и интернет-ресурсов по теме 5</p> <p>2.Подготовить доклад на тему: «Одиночество, неспособность к самообслуживанию пожилых людей и инвалидов».</p> <p>3.Подготовка реферата на тему: «Социальное сиротство»</p> <p>4.Решение ситуационных упражнений.</p>		
<b>Тема 6. Социально-бытовое обслуживание пожилых людей и инвалидов на дому.</b>	<u>Содержание учебного материала</u>	10	
	<p>1. Социально-бытовое обслуживание пожилых людей и инвалидов на дому.</p> <p>2.Основные направления развития системы социального обслуживания пожилых и инвалидов на дому.</p> <p>3.Виды социальной помощи. Принципы социального обслуживания.</p> <p>4.Формы социального обслуживания на дому.</p> <p>Особенности предоставления социальных услуг пожилым и инвалидам.</p>	4	2
	<p><b>Практическая работа №44 «Социально-бытовое обслуживание пожилых и инвалидов»</b> <i>Оказание помощи клиенту в поддержании личной гигиены. Определение факторов гигиенического и экологического риска для клиентов.</i></p> <p><b>Практическая работа №45 «Разработка программы социально-бытовой помощи на дому».</b> <i>Оказание консультативной помощи клиенту по социально-бытовым вопросам. Подбор документов для предоставления льгот и преимуществ, компенсационных выплат для начисления пенсий и пособий. Использование Интернет-ресурсов для предоставления гражданам услуг.</i></p>	2	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>1.Изучение дополнительной литературы и интернет-ресурсов по теме 6</p> <p>2.Подготовить доклад на тему: «Социально-бытовое обслуживание пожилых людей и инвалидов на дому.».</p> <p>3.Подготовка реферата на тему: «Социально-бытовое обслуживание пожилых людей и инвалидов на дому.»</p> <p>4.Решение ситуационных упражнений.</p>	4	
<b>Тема 7. Социальное</b>	<u>Содержание учебного материала</u>	4	

<p>обслуживание терминальных больных на дому.</p>	<p>1. Социальное обслуживание терминальных больных на дому.  2. Хоспис на дому для неизлечимых и тяжелобольных людей.  3. Контролирование боли тяжелобольного, управление реакциями.  4. Особенности деятельности социального работника при обслуживании тяжелобольных людей.</p>	<p>4</p>	<p>2</p>
<p>Тема 8. Качество социальных услуг.</p>	<p><u>Содержание учебного материала</u></p>	<p>3</p>	
	<p>1. Национальные стандарты РФ как важный фактор повышения качества социального обслуживания населения. Итоговая контрольная работа</p>	<p>1</p>	<p>2</p>
	<p>Самостоятельная работа обучающихся  1. Составление тематических кроссвордов.  2. Работа с текущей документацией социального работника, оказывающего социально-бытовое обслуживание пожилых и инвалидов на дому.</p>	<p>2</p>	

## **4. Условия реализации профессионального модуля**

### **4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебных кабинетов Технологии социальной работы

Оборудование учебного кабинета:

- стол и стул для преподавателя.
- столы и стулья для студентов;
- доска;
- толковые словари;
- стенды;
- плакаты;
- учебно-методические пособия;
- нормативно-правовые акты.

Технические средства обучения: компьютер / ноутбук/, мультимедийный проектор, экран.

### **4.2. Информационное обеспечение обучения**

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Нормативные документы:

1. ГОСТ Р 52495-2005 Социальное обслуживание населения. Термины и определения [Текст]: официальное издание, М.: Стандартинформ, 2006.
2. Федеральный закон «О статусе военнослужащих» от 27.05.1998 г. (принят ГД ФС РФ 06.03.1998) [Текст]: официальный текст// Собрание законодательства РФ, № 22, 01.06.1998, ст. 2331
3. Постановление правительства РФ от 08.06.1996 г. № 670 «Об утверждении Примерного положения об учреждении социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий» (с изм. на 29.07.2010 г.) [Текст]: официальный текст// Российская газета № 134, 18.07.1996 г.
4. Приказ Минсоцзащиты России от 10.09.1996 г. № 224 «Об утверждении Порядка приема граждан в Учреждение социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий» [Текст]: официальный текст// ваше право № 29, 1996 г.

#### Основные источники:

1. Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам на дому: учебник для студ. учреждений среднего проф. образования/ М.Н. Гуслова – М.Изд. центр «Академия», 2018-352с.

#### Дополнительные источники:

1. Основы социальной работы: учеб. пособие для студ. высш. учебн. заведения/ Н.Ф. Басов, В.М. Басова, О.Н. Бессонова и др.; под ред. Н.Ф. Басова. – М., 2016г. – 288с
2. Российская энциклопедия социальной работы. Том 2. – М., 1997 – 406с
3. Современная энциклопедия социальной работы/ под ред. Академика РАН В.И. Жукова. – 2-е изд., доп. и перера. – М.: Издательство РГСУ, 2014. – 412с.
4. Социальная педагогика [Текст]: Курс лекций/ под общ. ред. М.А. Галагузовой. – М.: Гуманит. изд. цент ВЛАДОС, 2000: – 416 с. ISBN 5-691-00372-0
5. Справочник социального работника/ В.А. Альперович [ и др.]; под общ. Ред. Е.П. Агапова, В.А. Шапинского. – Ростов н/Д.: Феникс, 2011. – 336с.
6. Социальная работа: теория и практика: Учеб. Пособие./ Отв. ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М., 2011г
7. Сулейманова Г.В. Право социального обеспечения: Учебник для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. – 464с.
8. Теория и методика социальной работы. Краткий курс под редакцией академика Жукова В.И. – М., Союз. – 1994. – 188с
9. Технологии социальной работы. М., ИНФРА-М, 2002 – 400

#### Периодические издания:

##### Отечественные журналы:

1. «Социальная работа».
2. «Психолог».

##### Интернет-ресурсы:

Интернет-ресурс «Информационная служба по вопросу реабилитации инвалидов». Форма доступа: <http://www.rehabin.ru/>

Интернет-ресурс «Информационный бизнес портал». Форма доступа: <http://www.ref.by/refs>

Интернет-ресурс «Invalid.Ru" - социальный сервер для инвалидов -Законы об инвалидах» Форма доступа: <http://www.invalid.ru>

Всероссийский сайт инвалидов. [www.invalirus.ru](http://www.invalirus.ru).

Союз инвалидов России. [www.rosinvalid.ru](http://www.rosinvalid.ru)

##### Справочники

Гулина.М.А. Словарь-справочник по социальной работе, Санкт-Петербург, Питер, 2008.



### **4.3. Общие требования к организации образовательного процесса**

Освоение программы данного модуля должно проходить после изучения общепрофессиональных дисциплин «Теория и методика социальной работы», «Организация социальной работы в РФ», «Основы социальной медицины».

При проведении аудиторных занятий необходимо использовать презентационное оборудование, нормативно-правовую документацию, регулирующую деятельность специалиста по социальной работе при оказании социальной помощи лицам из групп риска.

При работе над выполнением индивидуальных заданий и решении ситуационных задач обучающимся оказываются консультации.

Производственная практика может проводиться в социальных центрах обслуживания населения, центрах реабилитации и иных учреждениях региона, оказывающих социальную помощь лицам пожилого возраста и инвалидам.

### **4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарным курсам: наличие высшего образования, прохождение обязательной стажировки в профильных учреждениях не реже 1-го раза в 3 года

Требования к квалификации кадров, осуществляющих руководство практикой:

Методический руководитель: наличие высшего образования, соответствующего профилю модуля, прохождение обязательной стажировки в профильных учреждениях не реже 1-го раза в 3 года.

## **5. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности)**

ГБПОУ КК АТАТС, реализующий подготовку по программе профессионального модуля, обеспечивает организацию и проведение текущего контроля индивидуальных образовательных достижений – демонстрируемых обучающимися знаний, умений и навыков.

Текущий контроль производится преподавателем в процессе обучения. Обучение по профессиональному модулю завершается промежуточной аттестацией в форме экзамена.

Формы и методы текущего контроля и промежуточной аттестации по профессиональному модулю доводятся до обучающихся не позднее двух

месяцев от начала обучения по основной профессиональной образовательной программе.

Для текущего контроля и промежуточной аттестации в техникуме создан фонд оценочных средств (ФОС). ФОС включает в себя контрольно-измерительные материалы, предназначенные для определения соответствия (или несоответствия) индивидуальных образовательных достижений основным показателям оценки результатов подготовки.

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 + 100	5	отлично
80 + 89	4	хорошо
70 + 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	не удовлетворительно

На этапе промежуточной аттестации по медиане качественных оценок индивидуальных образовательных достижений экзаменационной комиссией определяется интегральная оценка освоенных обучающимися профессиональных и общих компетенций как результатов освоения профессионального модуля.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 4.1. Оказывать социально – бытовые услуги клиентам	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оказывать содействие в поддержании социальных контактов;</li> <li>- оказывать консультативную помощь клиенту по социально – бытовым вопросам;</li> <li>- выявлять факторы гигиенического и экологического риска для клиента;</li> <li>- оказывать помощь клиенту</li> </ul>	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- экспертного наблюдения и оценки выполнения практической работы;</li> <li>- контрольной работы по темам МДК.</li> </ul> <p>Дифференцированные</p>

	<p>в поддержании личной гигиены;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выполнять санитарно – гигиенические процедуры;</li> <li>- проводить социально – бытовое обслуживание клиента;</li> <li>- оказывать помощь в решении социально – бытовых вопросов.</li> </ul>	<p>зачёты по учебной и производственной практике. Квалификационный экзамен по ПМ</p>
ПК 4.2. Содействовать клиентам в получении социально – медицинских услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять основные проблемы физического здоровья клиента;</li> <li>- выполнение медицинских процедур по назначению врача (накладывать компресс, горчичники, закапывать капли, измерять температуру, артериальное давление), содействовать в госпитализации , сопровождать клиента в лечебно-профилактическое учреждение (ЛПУ).</li> </ul>	
ПК 4.3. Содействовать клиентам в получении социально – психологических услуг, оказывать первичную психологическую поддержку.	<p>– Оказывать первичную психологическую поддержку клиенту</p>	
ПК 4.4. Содействовать клиентам в получении социально – экономических услуг.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Осуществлять подбор документов для предоставление льгот и преимуществ, компенсационных выплат для начисления пенсий и пособий</li> </ul>	
ПК 5.3. Содействовать клиентам в получении социально – правовых услуг.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оказывать помощь в организации ритуальных услуг;</li> <li>- использовать интернет – ресурсы для предоставления гражданам услуг.</li> </ul>	

Код	Наименование результата обучения
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии,

	проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ОК 10.	Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.
ОК 11.	Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.
ОК 12.	Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.
ОК 13.	Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Демонстрация интереса к будущей профессии	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ по учебной, производственной практикам.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	1. Определение выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области организации собственной деятельности. 2. Оценивание эффективности и	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ по учебной, производственной практикам.

	качества выполнения профессиональных задач	
ОК Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в собственной деятельности	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	1.Выполнение эффективного поиска необходимой информации. 2. Использование различных источников, включая электронные.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Владение ПК и Интернет-ресурсами в профессиональной деятельности	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.	Нахождение эффективных приемов взаимодействия с клиентами, руководством, коллегами.	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ по учебной, производственной практикам.
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	Способность взять на себя ответственность за результат	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК. 08 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Постановка цели и задач с целью профессионального саморазвития.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 09. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Умение быстро менять технологии в профессиональной деятельности.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы

<p>ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.</p>	<p>Бережное отношение к историческому наследию</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</p>
<p>ОК.11 Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.</p>	<p>Высоконравственное отношение к природе, обществу, человеку</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</p>
<p>ОК. 12 Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.</p>	<p>Соблюдение требований охраны труда</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</p>
<p>ОК. 13. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.</p>	<p>Ведение здорового образа жизни.</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</p>